

---

# 지방세 고지서 모바일(카카오페이) 송달 사용자 매뉴얼

---

2019. 6



행정안전부



KLID 한국지역정보개발원

---

*content*

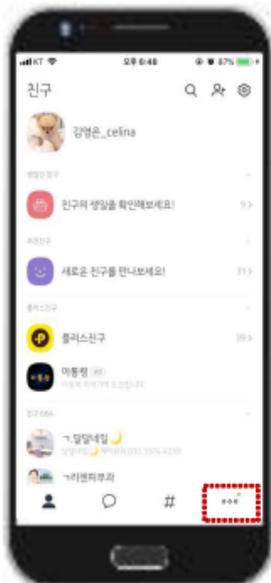
---

지방세 고지서(청구서) 시작하기 .....	2
지방세 고지서 송달 신청 .....	4
지방세 고지서 송달 해지 .....	6
지방세 고지서 수신 .....	8
지방세 고지서 열람 .....	9
지방세 납부 .....	10

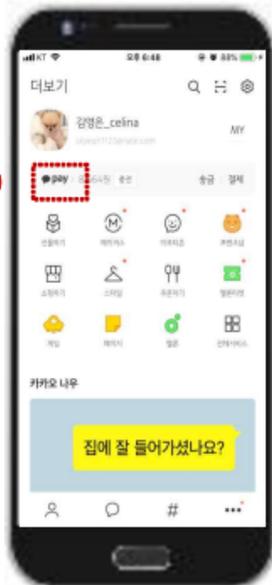
# 1. 지방세 고지서(청구서) 시작하기 (1)

카카오톡에서 지방세 신청이 가능한 곳까지 찾아가기

카카오톡홈



더보기



## Description

1. 카카오톡홈  
- 더보기(...) 클릭
2. 더보기  
-  클릭

참고사항

# 1. 지방세 고지서(청구서) 시작하기 (2)

카카오톡에서 지방세 신청이 가능한 곳까지 찾아가기

페이홀



청구서



Description

1. 페이홀
  - 카카오톡 더보기 > pay > 청구서
2. 청구서홈
  - 내 청구서 > 지방세/수도 요금 > 지방세 클릭

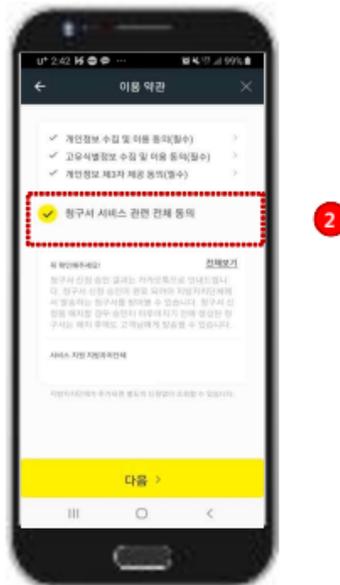
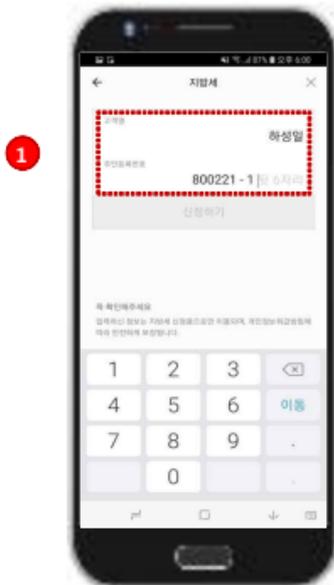
참고사항

플러스친구 등 다양한 특메시지를 받은 후 클릭하면 2번 페이지[청구서]로 바로 접근하게 됨

## 2. 지방세 고지서 송달 신청(1)

### 지방세 가입하기

#### 지방세 가입



#### Description

##### 1. 지방세 가입

- 고객명 입력
- 고객명의 주민등록번호를 입력

##### 2. 정보이용약관 동의(필수)

- 개인정보 수집 및 이용동의
- 고유식별정보 수집 및 이용동의
- 개인정보 제3자 제공 동의
- 신청완료

#### 참고사항

## 2. 지방세 고지서 송달 신청(2)

### 지방세 가입하기

#### 지방세 신청완료 메시지



1

#### Description

##### 1. 지방세 신청완료 메시지

- 신청이 완료되면 카카오톡으로 신청완료 메시지를 즉시 확인
- 신청완료 메시지 하단의 '청구서 홈'을 누르면 화면이 바뀌면서 [ 청구서 발송 준비 중 ]과 지방세발행일정 등 기본정보를 확인할 수 있음

#### 참고사항

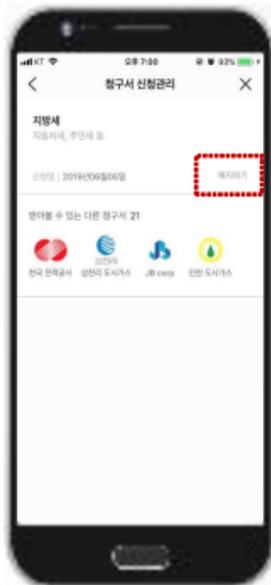
### 3. 지방세 고지서 송달 해지 (1)

#### 지방세 해지하기

#### 청구서



#### 청구서 신청관리



#### Description

1. 청구서
  - 카카오톡 더보기 > pay > 청구서 > 설정 > 신청관리
2. 청구서 신청관리
  - 지방세 > 해지하기

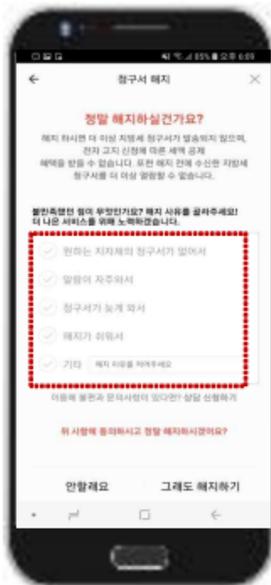
#### 참고사항

해지 즉시 이전에 납부한 상세내역은 확인이 불가함

### 3. 지방세 고지서 송달 해지 (2)

#### 지방세 해지하기

##### 지방세 해지



##### 지방세 해지완료 메시지



#### Description

##### 1. 지방세 해지

- 해지 시 해지사유 체크 후 해지 가능

##### 2. 지방세 해지완료 메시지

- 해지신청이 완료되면 카카오톡으로 해지완료 메시지를 즉시 확인

#### 참고사항

해지 즉시 이전에 납부한 상세내역은 확인이 불가함

## 4. 지방세 고지서 수신

### 지방세 고지서 수신하기

#### 카카오톡 메시지 수신



#### 고지서 카드 노출



### Description

#### 1. 지방세 고지서 카카오톡 수신

- 위택스에서 정기본 고지서를 발송하고 카카오페이에 수신 즉시 카카오톡으로 정기본 고지서가 수신됐다는 메시지 확인
- 카카오톡 메시지 하단의 [청구서 보기] 를 누르면 청구서 상세내역 확인 가능

#### 2. 청구서서비스에서 지방세 고지서 확인

- 카카오톡 더보기 > **pay** > 청구서 > 내 청구서 에서 확인 가능 (지방세 신청 후 고지서 수신 전까지는 '청구서 발송 준비 중' 상태로 보임)
- 카드를 누르면 청구서 상세내역 확인 가능

### 참고사항

## 5. 지방세 고지서 열람

### 지방세 고지서 수신하기

#### 자동이체 통지



#### 세금 고지서



#### Description

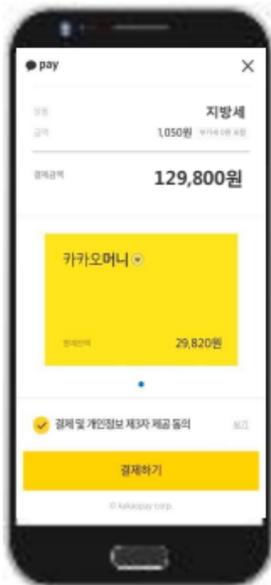
1. 은행 및 카드사 자동이체 고지서  
- [납부하기] 버튼이 없는 상태로 상세내역만 확인 가능
2. 세금고지서 납부하기  
- [납부하기] 버튼을 클릭하면 납부수단 선택 페이지로 이동함  
- 자동이체 고객은 [납부하기] 버튼이 노출되지 않으며, 고지서 상세 페이지 내 자동이체 고객임을 명시함.

#### 참고사항

## 6. 지방세 납부(1)

### 지방세 고지서 납부하기

#### 납부 수단 선택



#### 납부완료



#### Description

##### 1. 납부수단 선택

- [5. 지방세 고지열람 중 세금고지서] 화면과 연결됨
- 납부가능한 수단 (신용카드, 카카오페이머니) 중 납부하고자 하는 수단 선택

##### 2. 납부완료

- 납부수단 선택 후 [결제하기] 누르면 납부완료 화면으로 이동

#### 참고사항

납부는 종이고지서 내 QR코드를 촬영 후 가능

## 6. 지방세 납부(2)

### 지방세 고지서 납부하기(QR코드 납부하기)



1



2

#### Description

##### 1. QR코드 납부하기

- 을 클릭한 후 종이 고지서 내 QR코드를 촬영하면 [5. 지방세 고지서 열람 중 세금고지서] 화면을 만나게 됨

##### 2. 납부완료

- [납부하기] 버튼을 누른 후 납부수단 선택하여 [6. 지방세 납부(1)화면에 따라 [결제하기] 누르면 납부완료 화면으로 이동

#### 참고사항

납부는 모든 종이고지서 내 QR코드를 촬영을 통해 가능